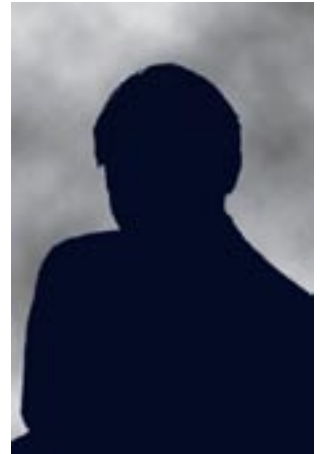


Lebenslauf

Persönliche Angaben

geboren am 23. Dezember 1976
geboren in St. Barth, Karibik
Staatsangehörigkeit: deutsch
Familienstand: ledig



Kenntnisse

Berufliche Schwerpunkte:

- Netzwerkplanung und Design
- Administration von Cisco Netzwerken
- Backboneanbindungen Telekommunikation UMTS
- Avionic - Netzwerke
- Wlan und Tsunami

Besonderes Fachwissen: Cisco VoIP Gateway, UMTS Anbindungen

Exemplarische berufliche Projekte als selbständiger IT-Berater

7/2004 – 2/2005 EcoTours Spain (Reiseveranstalter)

Vernetzung der Agenturen und Reisebüros in der Region Andalusien

- Projektleitung
- Budgetverwaltung
- Erstellung des Netzkonzepts auf Basis WLAN / WIFI
- Klassifizierung der Büros und Agenturen
- Spezifikation der IT Einrichtung
- Erstellung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Schulung der Mitarbeiter auf Windows XP / 2000
- Planung und Leitung von Workshops zur Schulung der Mitarbeiter im Umgang mit Netzwerkequipment

11/2002 – 6/2003 Institut für Baudynamik, Universität Gießen
Migration eines Netzwerks auf Microsoft Windows 2000

- Erfassung der Anforderungen seitens der Anwender in einem Workshop
- Konzeption und Planung der Migration
- Planung und Beschaffung notwendiger neuer Komponenten
- Anbindung des Netzes an das Rechenzentrum der Universität
- Installation und Konfiguration der Netzwerkkomponenten (Cisco)
- Planung und Installation einer Firewall
- Planung und Realisierung einer zentralen Printserverlösung auf Unix
- Dokumentation des Netzwerks
- Erstellung von Schulungsunterlagen
- Einweisung und Schulung des Personals auf das neue System

1/2002 – 5/2002 Staatstheater Braunschweig
Neukonfiguration des bestehenden Netzwerkes auf neue Cisco Layer 3 Umgebung

- Konzeption der Umstellung
- Aufbau einer Testumgebung
- Einrichten von Vlan und L3 Routing + Switching auf Corerouter 3750
- Erstellung von Dokumentationen

8/00 – 6/01 ContentProfis GmbH
Aufbau eines Customer Care Centers 1st, 2nd, 3rd Lvl Support

- Helpdesk für die gesamte Produktpalette des Unternehmens
- Erfassung der notwendigen Skills und der technischen Ausrüstung für den Betrieb des Helpdesk
- Personalplanung
- Auswahl und Einstellung des Helpdesk-Personals
- Planung der notwendigen Schulungen und Seminare für die Helpdesk Agents
- Einführung eines Dokumentationssystems zur Protokollierung des täglichen Betriebs
- Einführung einer Knowledge Datenbank
- Schulung der Mitarbeiter

Eine lückenlose Auflistung aller Tätigkeiten als freier Projektleiter kann bei Bedarf nachgereicht werden.

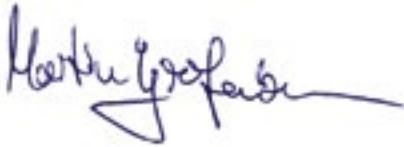
Schulbildung

1998 – 2001 Philipps-Universität Marburg, Studium Geschichte und Germanistik
1996 – 1997 Ruhr-Universität Bochum, Studium Jura
1986 – 1996 Antonius-Gymnasium Dortmund
1982 – 1986 Goetheschule Dortmund

Hobbys

Erstellung von privaten Webseiten für Freunde und Vereine, z.B. www.beispielwebseite.de
Teilnahme an LAN-Partys
Hornist im Bläserchor Marburg

Marburg, 24.03.2006

A handwritten signature in blue ink, reading "Martin Greifenberger". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.